

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ И ПРАВИЛАХ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ  
ПОСТАВЩИКУ.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Для целей настоящего «Положения» Товар подразделяется на:**

- «оригинальный», т.е. полученный Поставщиком от производителей автотранспортного средства, что подтверждается товарным знаком производителя на упаковке и на товаре;
- «и неоригинальный», т.е. полученный Поставщиком от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и нанесенным на ней номером Товара в соответствующем каталоге.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА**

**2.1. Случаи, при которых допускается Возврат Товара:**

2.1.1. В заводской неповрежденной упаковке находится несоответствующий товар;

2.1.2. Поставленный Покупателю Товар не соответствовал указанному в Заказе (по вине Поставщика заменен уникальный номер детали/узла/агрегата по каталогу производителя), при этом поставленный Товар не является полноценной заменой Товара, указанного в Заказе Покупателем (в случае правильной замены номера детали/узла/агрегата Поставщиком Товар к возврату не принимается);

2.1.3. Поставленный Товар имеет неустранимый дефект, исключающий возможность его установки и/или эксплуатации, при этом имеется документальное подтверждение о том, что дефект возник по вине Поставщика. Претензии по механическим повреждениям, внешнему виду, целостности упаковки и т.п. после подписания приемки товара недействительны;

2.1.4. Возник предусмотренный гарантийными обязательствами производителя случай. Необходимыми условиями признания случая гарантийным и необходимостью возврата детали/узла/агрегата на завод-изготовитель через Поставщика являются:

- установка «оригинальной» детали/узла/агрегата производится только в сервисном центре официального дилера производителя, а «неоригинальной» детали/узла/агрегата в сервисном центре официального дилера производителя или лицензированном на соответствующие работы сервисном центре;

- отсутствие возможности у сервисного центра официального дилера производителя/ лицензированного сервисного центра вернуть бракованную деталь/узел/агрегат заводу-производителю;

Все перечисленные выше условия возврата Товара в обязательном порядке должны иметь предусмотренное Законодательством РФ документальное подтверждение.

2.1.5. Товар (прежде всего кузовные детали), имеющий незначительные повреждения, царапины до

5% от общей площади, подлежит приходуваню от Покупателя Поставщиком «под реализацию» и дальнейшей продаже со скидкой. Размер скидки согласовывается с Поставщиком.

2.1.6. Товар, внешний вид которого может быть восстановлен без нарушения функционального назначения, остается у Покупателя. Скидки для восстановления внешнего вида Товара, незначительно поврежденного при доставке, обговариваются Покупателем с Поставщиком.

2.1.7. «Оригинальные» электрические Товары возврату (обмену) не подлежат, за исключением гарантийных случаев, установленных заводом-производителем при установке Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя, предоставляющего собственные гарантии. При этом гарантия исполняется Покупателем.

2.1.8. Гарантия Поставщика на «неоригинальные» электрические товары составляет 10 дней со дня передачи Товара Покупателю. Условие исполнения гарантии - установка Товара в лицензированном сервисе. Неоригинальный электрический Товар возврату не подлежит.

## **2.2. Порядок возврата Товара:**

2.2.1. Претензии Покупателя на возврат Товара, предусмотренный п.п. 2.1.2.-2.1.3. рассматриваются Поставщиком в течение 3-х рабочих дней с момента обращения Покупателя;

2.2.2. Претензии Покупателя на возврат Товара, предусмотренный п. 2.1.4. рассматриваются Поставщиком в течение 6 - 12 месяцев, в зависимости от конкретного производителя Товара, момента ввода детали/узла/агрегата в эксплуатацию и установленных заводом-производителем гарантий.

2.2.3. Претензии к деталям/узлам/агрегатам (Товару) установленным на автомобиль в нарушение п. 2.1.4. к рассмотрению не принимаются;

## **2.3. Требования к товару, подлежащему возврату:**

2.3.1. Товар возвращается в комплекте с платежными документами, выданным Покупателю при приобретении данного товара.

2.3.2. Возвращаемый в соответствии с п. 2.1.2. Товар должен быть чистым, сохранить товарный вид, целостность штрихкодов и в оригинальной, неповрежденной упаковке.

2.3.3. Возможность, необходимость и порядок возврата Товара, указанного в п.2.1.3., 2.1.4. определяет специалист магазина «Автоэкспресс» по результатам анализа представленных Покупателем документов.

## **3. Обязательства сторон при Возврате товара:**

3.1. До получения официального подтверждения от Поставщика о возможности, необходимости и порядке Возврата Товара в соответствии с п. 2.3.3. Покупатель обязан обеспечить сохранность Товара;

3.2. Если причиной возврата Товара является случай, предусмотренный п. 2.1.2., Поставщик оставляет за собой право обмена Товара на заказанный Покупателем в течение 10 дней.

3.3. Покупатель обязуется в случае возникновения необходимости Возврата Товара сформировать полный пакет необходимых для этого документов;

3.7. Претензии Покупателя по поводу потери работоспособности Товара в ходе эксплуатации Товара в постгарантийный срок Поставщиком не рассматриваются и решаются Покупателем самостоятельно.

3.8. Явный заводской брак, выявленный Покупателем до установки Товара на автомобиль, должен быть доставлен в адрес Поставщика в установленные выше сроки для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена). По требованию клиента деталь может быть отправлена на экспертизу. Исходя из результатов оплата экспертизы происходит: в случае вины установщика, клиента, не правильной эксплуатации детали: Покупателем в случае выявленного заводского брака: Поставщиком

#### **4. Обстоятельства, исключающие Возврат Товара:**

4.1. Естественный износ в ходе эксплуатации Товара.

4.2. Нарушение вышеизложенных пунктов «Положения».

4.3. Повреждение Товара в результате ДТП, небрежной эксплуатации, использования некачественных расходных материалов.

4.4. Использование Товара в условиях агрессивной химической среды..

4.5. Товар является расходным материалом, использовавшимся по назначению более одного часа.

4.6. Кузовные детали неоригинальных производителей, имеющие повреждения, царапины до 15% от общей площади.

4.7. Документы, подтверждающие условия, обусловленные п. 2.1.4.:

- Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство соответствующим официальным дилером, или сервисным центром/станцией;
- Лицензия (сертификат соответствия) сервисного центра/станции на проведение данного вида работ;
- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг по установке Товара;
- Заключение уполномоченного лица о причинах неработоспособности Товара;

4.8. По результатам анализа представленных Покупателем документов Поставщик оставляет за собой право обмена Товара, вышедшего из строя по независящим и от Поставщика и от Покупателя причинам.

**Администрация магазина «Автоэкспресс»**